

# Opnemen van gesprekken door patiënten

Hier leest u hoe u als arts kunt omgaan met het opnemen van gesprekken door patiënten. Op een manier die de patiënt helpt, past bij de arts en de zorg verder helpt.

**Let op:** deze infographic gaat alleen over het maken van geluidsopnames. Voor het maken van beeldopnames (foto en video) gelden strengere regels. Meer weten? Lees de KNMG-handreiking Opnemen van gesprekken door patiënten.



## Mag een patiënt geluidsopnames maken van het gesprek met de arts?



Ja, dit mag, maar alleen voor **privegebruik**.\*



Het komt de verstandhouding wel ten goede als de patiënt de opname vooraf meldt. Dan kunt u hem/haar beter helpen.

*\* Dit volgt uit de wet*



Openbaarmaking van de opname, bijvoorbeeld via social media, mag alleen na toestemming van de arts.

## Een geluidsopname kan ondersteunend zijn



Door verschillende redenen, bijvoorbeeld door emoties, onthouden patiënten vaak niet alle informatie uit een gesprek.



Het is voor patiënten prettig om het gesprek te kunnen terugluisteren samen met naasten en andere betrokken zorgverleners.



Betere informatie-overdracht kan leiden tot minder vervolgvragen en consulten. Of tot gerichtere vervolgvragen.

## Maak het opnemen bespreekbaar

Open communicatie kan geheime opname voorkomen



Wat is de behoefte van de patiënt? Bespreek de wensen en eventuele zorgen over en weer.

## Bekijk samen welke methode van informatie-overdracht het beste past



U kunt voorstellen dat u aan het einde van het consult een samenvatting geeft die de patiënt kan opnemen.

Andere mogelijkheden:

- De patiënt adviseren iemand mee te nemen naar het consult
- Een tekening maken
- De patiënt het gesprek samen laten vatten

In de handreiking vindt u meer methodes om de informatie-overdracht te optimaliseren.

## Als arts zelf geluidsopnames maken?

Vraag hiervoor toestemming aan de patiënt



Dit volgt uit KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens. Een geluidsopname waarop een patiënt te horen is, valt onder het medisch beroepsgeheim.

## Aandachtspunten



- Geluidsopnames van wilsonbekwame patiënten vragen extra aandacht
- Bij groepsconsulten is toestemming van alle patiënten nodig